

TEMARIO DE HABILIDADES GERENCIALES NEGOCIACIÓN

(Correspondiente a puestos de Director de Área)

- 1. Negociación**
 - 1.1 Definición
 - 1.2 Clasificación
 - 1.3 Etapas del proceso
 - 1.4 Modelos de negociación
- 2. Tácticas y Estrategias**
 - 2.1 Clasificación
 - 2.2 Tipos
 - 2.3 Características
- 3. Negociadores**
 - 3.1 Tipos
 - 3.2 Clasificación
 - 3.3 Características
- 4. Mediación, Arbitraje, Conciliación**
 - 4.1 Definición
 - 4.2 Características de los Procesos
- 5. Conflictos**
 - 5.1 Tipos
 - 5.2 Clasificación
 - 5.3 Características
 - 5.4 Estrategias para la solución de conflictos
- 6. Teorías de la Negociación**
 - 6.1 Teoría de Blake y Mouton.
 - 6.2 Teoría de Fisher.

BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

TITULO: Técnicas de negociación. Habilidades para negociar con éxito

AUTOR: Susana Fernández Martos
Ideas Propias Editorial, Vigo España. 2005

TITULO: La negociación eficaz

AUTOR: Hindle Tim
Gijalbo. Barcelona. 1998

TITULO: Técnicas de negociación. Un método práctico

AUTOR: de Manuel, Fernando, y Martínez – Vilanova, Rafael
Esic, Madrid. 1997

TITULO: El arte de la negociación

AUTOR: Lebel, Pierre
CEAC, 1990

TITULO: Negociación en las organizaciones

AUTOR: Serrano, Gonzálo y Rodríguez, Pámaso
Eudema, Madrid. 1993

TITULO: Manual de Medios alternativos de resolución de conflictos

AUTOR: Wilson A. Vásquez Ramírez

TITULO: Sí... ¡de acuerdo! Cómo negociar sin ceder

AUTOR: Roger Fisher, William Ury y Bruce Patton
Grupo Editorial Norma, 1993

TITULO: Introducción a la Teoría General de la Administración

AUTOR: Adalberto Chiavenato
McGraw Hill, 1995

TEMARIO DE HABILIDADES GERENCIALES

VISIÓN ESTRATEGICA

(Correspondiente a puestos de Director de Área y Subdirector de Área)

1. Visión estratégica

- 1.1 Definición
- 1.2 Elementos
- 1.3 Objetivos y Metas
- 1.4 Eficiencia, eficacia

2. Papel de los directivos

- 2.1 Roles
- 2.2 Estructuras y división del trabajo

3. Herramientas de planeación.

- 3.1 Clasificación
- 3.2 Tipos
- 3.3 Características

4. Planeación Administrativa

- 4.1 Proceso de planeación
- 4.2 Clasificación y tipos de planes
- 4.3 Estrategias
- 4.4 Planeación de Escenarios

5. Principios organizacionales

- 5.1 Clasificación y Tipos
- 5.2 Teoría de la motivación de Maslow

BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

TITULO: Gerencia estratégica

AUTOR: SERNA G., Humberto
5ta Edición
Editorial: 3 Editores, Santa Fe de Bogotá

TITULO: Introducción a la administración

AUTOR: AVILA, José
1ra Edición
Fondo editorial URBE, Maracaibo 2001

TITULO: Conceptos de administración estratégica.

AUTOR: FRED, R. David
Quinta Edición. Prentice-Hall 1997

TITULO: Administración Estratégica. Un Enfoque Integrado.

AUTOR: HILL, Charles W., Jones Gareth R.,
3ra Edición.
Mcgraw-Hill. Colombia 1997

TITULO: El Planteamiento Estratégico.

AUTOR: Ansoff, H.I., Declerck R.P. & Hayes R.L.,
Ciudad de México: Trillas. 1988

TITULO: La Planificación Estratégica.

AUTOR: Corredor, J.
Hermanos Vadell: Valencia. 1997

TITULO: Introducción a la Teoría General de la Administración.

AUTOR: Chiavenato, I.
Mc Graw Hill, Ciudad de México. 2000

TITULO: Conceptos de Administración Estratégica.

AUTOR: David, F.
Prentice Hall (1ra ed.). México. 1997

TITULO: Desarrollo Organizacional.

AUTOR: Guizar, R.
MC Graw Hill, Ciudad de México. 1999

TITULO: Planeación Estratégica: Conceptos Analíticos.

AUTOR: Hoffer, C.
Editorial Norma, Bogotá 1986

TITULO: Dirección y Administración Estratégicas: Conceptos, casos y lecturas.

AUTOR: Thompson, A. y Strickland, A.
Addison Wesley Iberoamericana. Buenos Aires 1994

TEMARIO DE HABILIDADES GERENCIALES

TRABAJO EN EQUIPO

(Correspondiente a puestos de Jefe de Departamento y Subdirector de Área)

1. Equipos y Grupos de Trabajo

- 1.1 Definición
- 1.2 Características y Clasificación
- 1.3 Características de sus miembros

2. Reuniones de trabajo

- 2.2 Tipos
- 2.3 Características
- 2.4 Teoría de Formación de Equipos Blair

3. Técnicas de trabajo en equipo

- 4.1 Tipos
- 4.2 Características

4. Roles de equipo.

- 4.1. Clasificación.
- 4.2. Características.
- 4.3. Teoría de Meredith Belbin

BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

TITULO: Trabajo en Equipo. Dinámica y Participación en los Grupos.

AUTORES: Guillermo Ballenato Prieto
Ediciones Pirámide

TITULO: Gestión Eficaz del Trabajo en Equipo

AUTOR: Marketing Publ.
Editorial: Díaz de Santos España 1998

TITULO: Técnicas de Trabajo en Equipo

AUTORES: Soledad Betelú, Fabricio Campion,
Maximiliano Massart, Carlos Narvaez, Carlos Raunich,
Lautaro Rodríguez
DOCENTES: Héctor Fainstein y Ricardo Pasik. Cátedra Dr.
Héctor Fainstein. Facultad de Ciencias Económicas.
Universidad de Buenos Aires

TITULO: Liderazgo y Comunicación en la Organización Social

AUTORES: Avendaño, C., Medina, A & Pinedo, J.
Pontificia Universidad de Chile. Dirección de Educación a distancia. Santiago de Chile. 1996

TITULO: El espejo del Líder

AUTOR: Fischman, David
UPC / El comercio Oct. 2000

TITULO: Formación de equipos

AUTOR: Dyer, William G.
Serie del desarrollo Organizacional. Problemas y alternativas – 2ª edición.

TITULO: El comportamiento humano en el trabajo.

AUTOR: KEITH, Davis.
Sexta edición (primera edición en español)

TEMARIO DE HABILIDADES GERENCIALES

ORIENTACIÓN A RESULTADOS

(Correspondiente a puestos de Jefe de Departamento)

- 1. Objetivos**
- 2. Indicadores de Desempeño**
 - 2.1 Descripción
 - 2.2 Clasificación
- 3. Evaluación del Desempeño**
 - 3.1 Etapas
 - 3.2 Implicaciones
- 4. Recursos de la empresa**
 - 4.1 Tipos
 - 4.2 Clasificación
- 5. Servicio al Usuario/ Cliente**
 - 5.1 Elementos
 - 5.2 Satisfacción
 - 5.3 Atención al cliente
 - 5.4 Proceso
- 6. Calidad Total**
 - 6.1 Definición
 - 6.2 Implicaciones
- 7. Administración del Tiempo**
 - 7.1 Definición
 - 7.2 Criterios
 - 7.3 Elementos
 - 7.4 Metodología
- 8. Programación y jerarquización de Actividades**
 - 8.1 Proceso
 - 8.2 Herramientas
- 9. Toma de Decisiones**
 - 9.1 Etapas
 - 9.2 Modelos
- 10. Solución de Conflictos**
 - 10.1 Herramientas
 - 10.2 Habilidades emocionales necesarias
- 11. Indicadores de Proceso**
 - 11.1 Definición
 - 11.2 Clasificación
 - 11.3 Tipos
- 12. Clasificación y resolución de problemas**
 - 12.1 Tipos
 - 12.2 Elementos
 - 12.3 Solución de Problemas
 - 12.4 Fases
 - 12.5 Herramientas
- 13. Pensamientos aplicables al enfoque a resultados**
 - 13.1 Tipos y Características

BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

TITULO: Administración de Recursos Humanos. El capital humano de las organizaciones

AUTOR: Adalberto Chiavenato
McGraw Hill, 2007

TITULO: Los métodos de la Calidad Total

AUTOR: Patrick Lyonnet
Ediciones Díaz de Santos

TITULO: La Gestión Empresarial. Equilibrando objetivos y valores.

AUTOR: Ma. Del Carmen Martínez Guillén
Ediciones Díaz de Santos, Madrid. 2003

TITULO: Introducción a la Administración

AUTOR: Richard L. Daft, Dorothy Marcic

TITULO: Administración de la Calidad

AUTOR: Summers, Donna
Pearson Educación, México 2006

TITULO: Manual de Instrumentos de Gestión y Desarrollo de las Personas en las Organizaciones

AUTOR: Federico Gan, Jaome Triginé
Ediciones Díaz de Santos, España 2006