



CONVOCATORIA PÚBLICA Y ABIERTA No. 03/2022

HABILIDAD GERENCIAL: TRABAJO EN EQUIPO

NIVEL: JEFATURA DE DEPARTAMENTO

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Equipos y grupos de Trabajo <ul style="list-style-type: none"> • Definición • Características y clasificación • Características de sus miembros
 3. Reuniones de trabajo <ul style="list-style-type: none"> • Tipos • Características • Teoría de formación de equipos Blair | <ol style="list-style-type: none"> 2. Reuniones de trabajo <ul style="list-style-type: none"> • Tipos • Características • Teoría de formación de equipos Blair
 4. Técnica de trabajo en equipo <ul style="list-style-type: none"> • Tipos • Roles • Roles de Equipo • Clasificación • Características • Teoría de Meredith Belbin |
|---|--|

TRABAJO EN EQUIPO - BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

- 1. TÍTULO: Trabajo en Equipo. Dinámica y Participación en los Grupos.**
 - Autor: Guillermo Ballenato Prieto
 - Ediciones Pirámide
- 2. TÍTULO: Gestión Eficaz del Trabajo en Equipo**
 - AUTOR: Marketing Publishing.
 - Editorial: Díaz de Santos España 1998
- 3. TÍTULO: Técnicas de Trabajo en Equipo**
 - AUTORES: Soledad Betelú, Fabricio Campion, Maximiliano Massart, Carlos Narvaez, Carlos Raunich, Lautaro Rodríguez DOCENTES: Héctor Fainstein y Ricardo Pasik. Cátedra Dr. Héctor Fainstein. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de Buenos Aires
- 4. TÍTULO: Liderazgo y Comunicación en la Organización Social**
 - AUTORES: Avendaño, C., Medina, A & Pinedo, J. Pontificia Universidad de Chile. Dirección de Educación a distancia. Santiago de Chile. 1996
- 5. TÍTULO: El espejo del Líder**
 - AUTOR: Fischman, David UPC / El comercio oct. 2000
- 6. TÍTULO: Formación de equipos**
 - AUTOR: Dyer, William G. Serie del desarrollo Organizacional. Problemas y alternativas – 2ª edición.
- 7. TÍTULO: El comportamiento humano en el trabajo.**
 - AUTOR: KEITH, Davis. Sexta edición (primera edición en español)



HABILIDAD GERENCIAL - ORIENTACIÓN A RESULTADOS

NIVEL: JEFATURA DE DEPARTAMENTO

1. Objetivos
2. Indicadores de Desempeño
 - Descripción
 - Clasificación
3. Servicio al Usuario/ Cliente
 - Elementos
 - Satisfacción
 - Atención al cliente
 - Proceso
4. Calidad Total
 - Definición
 - Implicaciones
5. Toma de Decisiones
 - Etapas
 - Modelos
6. Solución de Conflictos
 - Herramientas
 - Habilidades emocionales necesarias
7. Evaluación del Desempeño
 - Etapas
 - Implicaciones
8. Recursos de la empresa
 - Tipos
 - Clasificación
9. Administración del Tiempo
 - Definición
 - Criterios
 - Elementos
 - Metodología
10. Programación y jerarquización de Actividades
 - Proceso
 - Herramientas
11. Indicadores de Proceso
 - Definición
 - Clasificación
 - Tipos
12. Clasificación y resolución de problemas
 - Tipos
 - Elementos
 - Solución de Problemas
 - Fases
 - Herramientas
13. Pensamientos aplicables al enfoque a resultados
 - Tipos y Características





ORIENTACIÓN A RESULTADOS - BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

- 1. TITULO: Administración de Recursos Humanos. El capital humano de las organizaciones**
– AUTOR: Idalberto Chiavenato McGraw Hill, 2007
- 2. TITULO: Los métodos de la Calidad Total**
– AUTOR: Patrick Lyonnet Ediciones Díaz de Santos
- 3. TITULO: La Gestión Empresarial. Equilibrando objetivos y valores.**
– AUTOR: Ma. Del Carmen Martínez Guillén Ediciones Díaz de Santos, Madrid. 2003
- 4. TITULO: Introducción a la Administración**
– AUTOR: Richard L. Daft, Dorothy Marcic
- 5. TITULO: Administración de la Calidad**
– AUTOR: Summers, Donna Pearson Educación, México 2006
- 6. TITULO: Manual de Instrumentos de Gestión y Desarrollo de las Personas en las Organizaciones**
– AUTOR: Federico Gan, Jaome Triginé Ediciones Díaz de Santos, España 2006

